

## Retourprocedure Bambo Nature

U heeft als klant het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst ongeopend zonder opgave van reden te annuleren. Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retour verzoeken wij u **altijd eerst contact op te nemen met het Bambo Nature Adviesteam** voor het verkrijgen van een retournummer. Het Abena Adviesteam is bereikbaar op het telefoonnummer **0485 58 11 50**. Wij geven u graag uitleg over de vervolgstappen. Retourneren is gratis.

### **Belangrijk bij het retourneren van product(en) is het volgende:**

1. Vul het bijgevoegde retourformulier volledig in
2. Stuur een kopie van uw pakbon of bestelbevestiging mee
3. Stuur uw bestelling in originele staat retour
4. Maak gebruik van een gedegen (originele) verpakking om de producten te retourneren
5. Sluit uw contactgegevens bij (naam, telefoonnummer en e-mailadres)
6. Bewaar het afgiftebewijs wat u ontvangt van PostNL.

### **Let op:**

**Zonder vermelding van het retournummer wordt de retourzending niet in behandeling genomen.**

U heeft na annulering 14 dagen om uw product(en) retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag plus verzendkosten (indien van toepassing) teruggestort.

### **Terugbetaling**

Zodra wij de zending retour hebben ontvangen in de staat waarin u het geleverd heeft gekregen, zullen wij ervoor zorg dragen dat het betaalde bedrag plus de verzendkosten (indien van toepassing) wordt teruggestort op uw rekening. Dit gaan we zo snel mogelijk voor u doen, maar in ieder geval binnen 14 dagen.

### **Heeft u nog andere vragen?**

Het Bambo Nature adviesteam is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 8:00 tot 17:00 uur en op vrijdag van 8:00 tot 15:00 uur op het telefoonnummer 0485 58 11 50 of per e-mail via [info@bambonature.nl](mailto:info@bambonature.nl)

## Retourprocedure Bambo Nature

Retournummer \_\_\_\_\_

Voornaam \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Straat \_\_\_\_\_

Huisnummer \_\_\_\_\_

Toevoeging \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

### Geretourneerde artikelen:

Ordernummer (zie pakbon) \_\_\_\_\_

Artikelomschrijving (zie pakbon) \_\_\_\_\_

Aantal \_\_\_\_\_